ALGEMENE VOORWAARDEN

De spelregels voor onze offertes, opdrachten en samenwerking, helder en zonder verrassingen.

LAATST BIJGEWERKT: OKTOBER 2026

01 Definities en toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en werkzaamheden van BRKdesign Digital Agency B.V. (hierna “BRKdesign”, “wij” of “ons”), gevestigd aan de Biggekerksestraat 35, 4371 EW Koudekerke.

Met “opdrachtgever” bedoelen we de partij met wie wij een overeenkomst aangaan of aan wie wij een aanbieding doen. Afwijkingen gelden alleen als wij die schriftelijk hebben bevestigd. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wijzen wij uitdrukkelijk van de hand.

Wij stellen deze algemene voorwaarden voorafgaand aan of bij het sluiten van de overeenkomst ter beschikking: als bijlage bij of verwijzing in de offerte, en als downloadbare PDF op onze website. Op verzoek sturen wij ze kosteloos toe.

02 Offertes en aanbiedingen

Al onze offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en dertig dagen geldig, tenzij anders vermeld. Een offerte is gebaseerd op de informatie die op dat moment door de opdrachtgever is verstrekt.

Genoemde prijzen zijn in euro's en exclusief btw en eventuele kosten van derden, tenzij anders aangegeven.

03 Totstandkoming en wijziging

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever een offerte of opdrachtbevestiging (schriftelijk of per e-mail) akkoord geeft, of zodra wij met instemming van de opdrachtgever met de werkzaamheden zijn begonnen.

Wijzigingen of aanvullingen (meerwerk) voeren we uit na afstemming; wij mogen de daaruit voortvloeiende extra kosten en langere doorlooptijd in rekening brengen.

04 Uitvoering en medewerking

Wij voeren de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit, als een inspanningsverplichting. De opdrachtgever zorgt dat alle informatie, materialen en toegang die wij redelijkerwijs nodig hebben tijdig en correct beschikbaar zijn.

Wij mogen (delen van) de werkzaamheden door derden laten uitvoeren wanneer dat voor een goede uitvoering wenselijk is.

05 Levering en termijnen

Genoemde termijnen zijn indicatief en nooit fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen. Bij een dreigende overschrijding treden we tijdig in overleg.

Na livegang of oplevering geldt een redelijke termijn voor het melden van gebreken; daarna wordt het opgeleverde geacht te zijn geaccepteerd.

---

06 Hosting, onderhoud en beschikbaarheid

Hosting en onderhoud leveren wij uitsluitend als dat afzonderlijk is overeengekomen (bijvoorbeeld in een hosting- of onderhoudsabonnement). Zonder zo'n afspraak is de opdrachtgever na oplevering zelf verantwoordelijk voor hosting, updates, back-ups en beveiliging van de website.

Hosting leveren wij via externe hostingproviders. Voor de feitelijke beschikbaarheid, het onderhoud en storingen zijn wij van die providers afhankelijk. Wij spannen ons in voor een hoge beschikbaarheid, maar garanderen geen ononderbroken beschikbaarheid (inspanningsverplichting). Wij zijn niet aansprakelijk voor downtime of gegevensverlies dat is toe te rekenen aan de hostingprovider of aan de opdrachtgever.

Websites van meerdere opdrachtgevers kunnen op een gedeelde hostingomgeving staan. Om de veiligheid en beschikbaarheid van die omgeving te beschermen, mogen wij zo nodig (nood)maatregelen nemen, waaronder het tijdelijk offline halen of beperken van een website, bijvoorbeeld bij een beveiligingsincident of kwetsbaarheid. Wij informeren de opdrachtgever daarover zo spoedig mogelijk.

Is onderhoud overeengekomen, dan voeren wij in de afgesproken frequentie updates uit van het CMS (zoals

WordPress), plug-ins en thema's, en maken wij maandelijks een back-up. Werkzaamheden buiten de overeengekomen scope — zoals herstel na een hack die niet aan ons is toe te rekenen — brengen wij als meerwerk in rekening.

07 Beveiliging

Wij nemen bij de bouw en het beheer van websites passende, gangbare beveiligingsmaatregelen. Volledige veiligheid bestaat niet: wij garanderen niet dat een website of systeem nooit gehackt, verstoord of misbruikt kan worden.

De opdrachtgever gaat zorgvuldig om met inloggegevens en toegang en is verantwoordelijk voor door hem of door derden geïnstalleerde software, plug-ins, thema's of code.

Ontdekt een partij een kwetsbaarheid of beveiligingsincident, dan meldt zij dat zo spoedig mogelijk aan de andere partij, zodat maatregelen kunnen worden genomen.

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade door beveiligingsincidenten, tenzij deze het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van BRKdesign.

08 Prijzen en betaling

Facturatie vindt plaats zoals in de offerte afgesproken (bijvoorbeeld in termijnen of na oplevering). Betaling geschiedt binnen veertien dagen na factuurdatum, zonder verrekening of opschorting.

Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zijn wij gerechtigd de wettelijke (handels)rente en redelijke incassokosten in rekening te brengen en onze werkzaamheden op te schorten.

09 Intellectueel eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten op de door ons ontwikkelde werken (zoals ontwerpen, code, teksten en concepten) berusten bij BRKdesign, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Na volledige betaling verkrijgt de opdrachtgever een gebruiksrecht voor het overeengekomen doel. Bronbestanden en broncode worden alleen overgedragen als dat uitdrukkelijk is afgesproken. Wij mogen het opgeleverde werk tonen in ons portfolio.

---

10 Aansprakelijkheid

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en tot maximaal het bedrag dat voor de betreffende opdracht is gefactureerd (bij een langlopende opdracht: de facturatie over de laatste zes maanden). Aansprakelijkheid voor indirecte schade, zoals gevolg-, gederfde winst of gemiste besparingen, is uitgesloten.

Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van BRKdesign.

---

11 Overmacht

Bij overmacht worden onze verplichtingen opgeschort. Kunnen wij door overmacht blijvend niet nakomen, dan mogen beide partijen de overeenkomst ontbinden voor het niet-uitvoerbare deel, zonder schadeplichtigheid over en weer.

---

12 Geheimhouding

Beide partijen houden vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de samenwerking ontvangen geheim en gebruiken die

alleen voor het doel waarvoor zij is verstrekt.

13 Verwerking van persoonsgegevens (AVG)

Voor zover wij bij de uitvoering van de overeenkomst persoonsgegevens verwerken namens de opdrachtgever (bijvoorbeeld via hosting, contactformulieren of een applicatie), is de opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke en BRKdesign verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Partijen leggen de afspraken hierover vast in een afzonderlijke verwerkersovereenkomst, die onderdeel uitmaakt van de overeenkomst.

Voor de hosting en bepaalde diensten schakelen wij sub-verwerkers in (zoals onze hostingproviders). Wij blijven jegens de opdrachtgever verantwoordelijk voor de naleving door die sub-verwerkers.

Hoe wij met persoonsgegevens omgaan, staat in onze privacyverklaring.

14 Opzegging en ontbinding

Doorlopende overeenkomsten (zoals hosting en onderhoud) worden aangegaan voor onbepaalde tijd en kunnen door beide partijen schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van een kalendermaand, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Voor consumenten geldt na een eventuele minimumperiode een opzegtermijn van ten hoogste één maand. Reeds verrichte werkzaamheden en de lopende hosting- of onderhoudsperiode worden afgerekend tot het einde van de opzegtermijn.

Wij mogen de overeenkomst (deels) ontbinden of opschorten als de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, in staat van faillissement verkeert of surseance aanvraagt.

15 Toepasselijk recht en geschillen

Op al onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen leggen we bij voorkeur eerst in goed overleg voor; komen we er niet uit, dan worden zij voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin BRKdesign is gevestigd.

BRKDESIGN DIGITAL AGENCY B.V.

info@brkdesign.nl

+31 6 18 64 80 73

Biggekerksestraat 35, 4371 EW Koudekerke

KvK: 95969357

BTW: NL867404553B01