Verwerkersovereenkomst

BRKdesign Digital Agency B.V. als verwerker · hoort bij de overeenkomst en de algemene voorwaarden

> Dit is een model/concept dat per opdracht wordt ingevuld. De exacte verwerking, categorieën gegevens en sub-verwerkers staan in Bijlage 1. Laat deze overeenkomst vóór ondertekening door een jurist controleren.

Verwerkingsverantwoordelijke: de opdrachtgever — [naam], [adres], KvK [nummer] — hierna “Verantwoordelijke”.

Verwerker: BRKdesign Digital Agency B.V., Biggekerksestraat 35, 4371 EW Koudekerke, KvK 95969357 — hierna “BRKdesign”.

Artikel 1 — Begrippen en rangorde

Begrippen hebben de betekenis die de AVG eraan geeft. Deze verwerkersovereenkomst hoort bij en vult de hoofdovereenkomst (inclusief algemene voorwaarden) aan. Bij strijdigheid over de verwerking van persoonsgegevens gaat deze verwerkersovereenkomst voor.

Artikel 2 — Onderwerp, aard en doel

BRKdesign verwerkt persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van de in de hoofdovereenkomst afgesproken dienstverlening (met name hosting, onderhoud en beheer van de website of applicatie van de Verantwoordelijke) en zoals omschreven in Bijlage 1.

Artikel 3 — Instructies

BRKdesign verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van de Verantwoordelijke, behalve wanneer een wettelijke verplichting anders vereist. BRKdesign meldt het wanneer een instructie naar haar oordeel in strijd is met de AVG.

Artikel 4 — Duur

Deze verwerkersovereenkomst geldt zolang BRKdesign voor de Verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt en eindigt met de hoofdovereenkomst. Verplichtingen die naar hun aard doorlopen (geheimhouding, verwijdering) blijven daarna gelden.

Artikel 5 — Beveiliging

BRKdesign neemt passende technische en organisatorische maatregelen in de zin van artikel 32 AVG, zoals beschreven in Bijlage 2, rekening houdend met de stand van de techniek en de risico’s van de verwerking.

Artikel 6 — Sub-verwerkers

De Verantwoordelijke geeft BRKdesign algemene toestemming om sub-verwerkers in te schakelen, waaronder de hostingproviders genoemd in Bijlage 1. BRKdesign legt deze sub-verwerkers ten minste dezelfde verplichtingen op als in deze overeenkomst en blijft jegens de Verantwoordelijke verantwoordelijk voor hun handelen. BRKdesign informeert de Verantwoordelijke over voorgenomen wijzigingen in sub-verwerkers, zodat deze daartegen bezwaar kan maken.

Artikel 7 — Geheimhouding

BRKdesign zorgt dat de personen die toegang hebben tot de persoonsgegevens, tot geheimhouding zijn verplicht.

Artikel 8 — Rechten van betrokkenen

BRKdesign verleent redelijke bijstand bij verzoeken van betrokkenen (zoals inzage, correctie, verwijdering, bezwaar en dataportabiliteit) en stuurt verzoeken die rechtstreeks bij haar binnenkomen door naar de Verantwoordelijke.

Artikel 9 — Meldplicht datalekken

BRKdesign informeert de Verantwoordelijke zonder onredelijke vertraging (streven: binnen 48 uur na ontdekking) over een inbreuk in verband met persoonsgegevens, met de informatie die de Verantwoordelijke nodig heeft om aan haar eigen meldplicht te voldoen. De melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of aan betrokkenen doet de Verantwoordelijke.

Artikel 10 — Audit

BRKdesign stelt op verzoek de informatie beschikbaar die nodig is om naleving aan te tonen, en maakt audits (maximaal eens per jaar, of na een incident) in redelijke mate mogelijk, met inachtneming van vertrouwelijkheid en tegen redelijke kosten.

Artikel 11 — Teruggave en verwijdering

Na afloop van de verwerking verwijdert of retourneert BRKdesign, naar keuze van de Verantwoordelijke, de persoonsgegevens en bestaande kopieën, tenzij bewaren wettelijk verplicht is.

Artikel 12 — Aansprakelijkheid en toepasselijk recht

Op de aansprakelijkheid onder deze verwerkersovereenkomst is de regeling uit de hoofdovereenkomst en de algemene voorwaarden van toepassing. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Bijlage 1 — Verwerkingsregister (per opdracht in te vullen)

- Doeleinden van de verwerking: [hosting / onderhoud / beheer formulieren / applicatie / …]
- Categorieën betrokkenen: [websitebezoekers, klanten van de opdrachtgever, leden, …]
- Soorten persoonsgegevens: [naam, adres, e-mail, telefoon, IP-adres, accountgegevens, …]
- Bijzondere categorieën persoonsgegevens: [in beginsel geen / nader te bepalen]
- Sub-verwerkers: Cloud86 (hosting), Strato (hosting), [eventuele overige]
- Bewaartermijn: [zoals afgesproken / zolang de dienst loopt]

Bijlage 2 — Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen (indicatief)

- Versleutelde verbindingen (HTTPS/TLS).
- Toegang op basis van need-to-know, sterke wachtwoorden en, waar mogelijk, tweestapsverificatie.
- Actueel houden van server- en CMS-software en plug-ins (bij een onderhoudsovereenkomst).
- Maandelijkse back-ups.
- Scheiding tussen klantomgevingen waar technisch mogelijk.
- Een procedure voor het signaleren, melden en afhandelen van incidenten.

Aldus overeengekomen. Plaats/datum: …… · Verantwoordelijke: …… · BRKdesign Digital Agency B.V.: ……